

INSTRUCTIE VIDEOBELLEN MET SIGNAL (IOS/IPHONE)

Hieronder vindt u een instructie voor het gebruik van de app Signal. Met deze applicatie kunt u videobellen met uw zorgverlener. Het enige wat u hiervoor nodig heeft is een mobiele telefoon (smartphone) met internet. Dit kan zowel Wi-Fi als 4G zijn. Doorloop vervolgens de onderstaande stappen om Signal te installeren en in te stellen. Ook leest u hier hoe u een video-oproep kunt opnemen of zelf kunt starten.

Wij hechten als zorgorganisatie veel waarde aan uw veiligheid en privacy. Signal voldoet aan alle eisen en voorwaarden. Heeft u nog vragen of hulp nodig bij het installeren? Neem dan contact op met uw zorgverlener. Wilt u meer informatie over de app? Ga dan naar <https://support.signal.org/hc/nl>

INSTALLEREN EN INSTELLEN:




1. Ga op uw mobiel naar de Appstore;
2. Tik op het witte balkje bovenin beeld (de zoekbalk);
3. Typ in: Signal;
4. Resultaat: Signal privé berichtenapp;
5. Tik op “Installeren”;
6. Tik op “Openen”;
7. Signal vraagt toegang tot uw contacten > Tik op toestaan;
8. Signal vraagt toegang tot uw foto's/media/bestanden > Tik op toestaan;
9. Signal vraagt toegang tot uw telefoon en oproepen beheren. > Tik op toestaan;
10. Kies het land: Nederland;
11. Toets eerst een 6, vul daarna uw mobiele telefoonnummer in (zonder 06).
Let op: Een 020 nummer werkt niet;
12. U moet een code invullen, dit gaat automatisch. U ontvangt een SMS maar hoeft daar verder niets mee te doen;
13. Vul uw naam in;
14. Tik op “Volgende”;
15. Tik op het kruisje. U heeft nu de mogelijkheid om Signal te gebruiken om alle berichten (SMS) te versturen, tik dan het blauwe vak aan. Dit hoeft niet;
16. U heeft de app nu succesvol geïnstalleerd, u kunt meteen aan de slag.



EEN AUDIO- OF VIDEO-OPROEP OPNEMEN / BEËINDIGEN:

1. Als uw telefoon overgaat neemt u de telefoon op door op het telefoon-pictogram te tikken;
2. Soms moet u het geluid nog aanzetten, tik dan op de microfoon-pictogram;
3. Voor een video-oproep: Tik op het camera-pictogram;
4. U kunt de oproep beëindigen door op het rode telefoon-pictogram te tikken.

EEN AUDIO- OF VIDEO-OPROEP STARTEN:

1. Tik in Signal op de 'opstellen'-knop  om een overzicht te zien van uw contacten die ook Signal gebruiken;
2. Selecteer een contactpersoon of voer een nummer in om een gesprek te starten;
3. Tik op het pictogram van een telefoon;
4. Tik tijdens een video-gesprek op het camerapictogram om uw camera te activeren;
5. U ziet nu de oproep in het scherm.

VEEL SUCCES!!