

INSTRUCTIE - VIDEOBELLEN MET SIGNAL (ANDROID)

Hieronder vindt u een instructie voor het gebruik van de app Signal. Met deze applicatie kunt u videobellen met uw zorgverlener. Het enige wat u hiervoor nodig heeft is een mobiele telefoon (smartphone) met internet. Dit kan zowel Wi-Fi als 4G zijn. Doorloop onderstaande stappen om Signal te installeren en in te stellen. Ook leest u hier hoe u een video-oproep kunt opnemen of zelf kunt starten.

Wij hechten als zorgorganisatie veel waarde aan uw veiligheid en privacy. Signal voldoet aan alle eisen en voorwaarden. Heeft u nog vragen of hulp nodig bij het installeren? Neem dan contact op met uw zorgverlener. Wilt u meer informatie over de app? Ga dan naar <https://support.signal.org/hc/nl>

INSTALLEREN EN INSTELLEN:


1. Ga op uw mobiel naar de Playstore;
2. Tik op het witte balkje bovenin beeld (de zoekbalk);
3. Typ in: Signal;
4. Resultaat: Signal privé berichtenapp;
5. Tik op “Installeren”;
6. Tik op “Openen”;
7. Signal vraagt toegang tot uw contacten > Tik op toestaan;
8. Signal vraagt toegang tot uw foto’s/media/bestanden > Tik op toestaan
9. Signal vraagt toegang tot uw telefoon en oproepen beheren > Tik op toestaan;
10. Kies het land: Nederland;
11. Toets eerst een 6, vul daarna uw mobiele telefoonnummer in (zonder 06).
Let op: Een 020 nummer werkt niet;
12. U moet een code invullen, dit gaat automatisch. U ontvangt een SMS maar daar hoeft u niets mee te doen;
13. Vul uw naam in;
14. Tik op “Volgende”;
15. Tik op het kruisje: U heeft de mogelijkheid om Signal te gebruiken om alle berichten (SMS) te versturen, tik dan het blauwe vak aan. Dit hoeft niet;
16. U heeft de app nu succesvol geïnstalleerd, u kunt meteen aan de slag.



EEN AUDIO- OF VIDEO-OPROEP OPNEMEN / BEËINDIGEN:

1. Als uw telefoon overgaat neemt u de telefoon op door op het telefoon-pictogram te tikken;
2. Soms moet u het geluid nog aanzetten, tik dan op het microfoon-pictogram;
3. Voor een video-oproep: Tik op het camera-pictogram;
4. U kunt de oproep beëindigen door op het rode telefoon-pictogram te tikken

EEN AUDIO- OF VIDEO-OPROEP STARTEN:

1. Tik in Signal op de ‘opstellen’-knop  om een overzicht te zien van uw contacten die ook Signal gebruiken;



2. Selecteer een contactpersoon of voer een nummer in om een gesprek te starten;
3. Tik op het telefoon-pictogram om een spraakoproep te beginnen of;
4. Tik op het camera-pictogram om een video-oproep te beginnen;
5. Tik op het camera-pictogram om uw camera te activeren;
6. U ziet nu de oproep in uw scherm.

VEEL SUCCES!!