

# INSTRUCTIE VIDEOBELLEN MET MICROSOFT TEAMS (IOS/IPHONE)

Hieronder vindt u een instructie voor het gebruik van de app Microsoft Teams. Met deze applicatie kunt u videobellen met uw zorgverlener. Het enige wat u hiervoor nodig heeft is een iPhone of iPad met een e-mailadres en internetverbinding. Dit kan zowel Wi-Fi als 4G zijn. Doorloop de onderstaande stappen om Microsoft Teams te installeren. Ook leest u hier hoe u aan een video-oproep met uw zorgverlener kunt deelnemen.

Wij hechten als zorgorganisatie veel waarde aan uw veiligheid en privacy. Microsoft Teams voldoet aan alle eisen en voorwaarden. Heeft u nog vragen of hulp nodig bij het installeren? Neem dan contact op met uw zorgverlener.

## INSTALLEREN:


1. Ga op uw mobiel naar de Appstore;
2. Tik rechtsonder op de zoekfunctie;
3. Tik op de grijze zoekbalk en typ in Microsoft Teams;
4. Tik op “Download”;
5. Tik op “Open”;
6. U krijgt nu het verzoek om u aan te melden of te registreren. Dit moet u negeren. U kunt de app nu afsluiten;
7. U heeft de app nu succesvol geïnstalleerd, u kunt aan de slag zodra u via de e-mail een uitnodiging van uw zorgverlener heeft ontvangen.



## DEELNEMEN AAN EEN VIDEO-OPROEP:

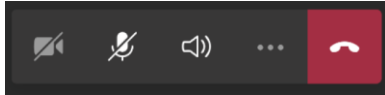
1. Open uw e-mail;
2. Zoek naar de e-mail van uw zorgverlener. U herkent dit emailadres aan @cordaan.nl;
3. Tik op de blauwe link in de mail om deel te nemen aan de video-oproep;
4. Tik op de optie “Deelnemen als gast”;
5. Vul uw naam in en tik op “Deelnemen aan vergadering”;
6. Uw apparaat vraagt om toestemming om audio op te nemen. Tik op “Toestaan”.
7. U krijgt een scherm te zien met de volgende tekst: “Hallo ..., iemand in de vergadering geeft u dadelijk toegang.” Wacht totdat u uw zorgverlener ziet, dit kan even duren.
8. Tik op het icoontje van een camera en microfoon om beeld en geluid aan te zetten;
9. Ziet u deze icoontjes niet in het scherm, tik dan eenmaal op het midden van het scherm. De icoontjes komen dan vanzelf tevoorschijn;

De icoontjes zien er als volgt uit:

 Video aan/ uit

 Jouw microfoon aan/ uit

 Luidspreker    aan/ uit



10. Wacht totdat u uw zorgverlener in beeld ziet, dit kan even duren;
11. U heeft nu succesvol video contact met uw zorgverlener;
12. De zorgverlener beëindigd het gesprek na afloop.

**VEEL SUCCES!**