



# INSTRUCTIE VIDEOBELLEN MET MICROSOFT TEAMS (ANDROID)

Hieronder vindt u een instructie voor het gebruik van de app Microsoft Teams. Met deze applicatie kunt u videobellen met uw zorgverlener. Het enige wat u hiervoor nodig heeft is een Smartphone of tablet met een e-mailadres en internetverbinding. Dit kan zowel Wi-Fi als 4G zijn. Doorloop de onderstaande stappen om Microsoft Teams te installeren. Ook leest u hier hoe u aan een video-oproep met uw zorgverlener kunt deelnemen.

Wij hechten als zorgorganisatie veel waarde aan uw veiligheid en privacy. Microsoft Teams voldoet aan alle eisen en voorwaarden. Heeft u nog vragen of hulp nodig bij het installeren? Neem dan contact op met uw zorgverlener.


## INSTALLEREN:


1. Ga op uw smartphone naar de Playstore  ;
2. Tik op de witte zoekbalk bovenaan de pagina;
3. Typ in “Microsoft Teams”  ;
4. Klik op “Installeren”;
5. Klik op “Openen”;
6. U krijgt nu het verzoek om u aan te melden of te registeren. Dit moet u negeren. U kunt de app nu afsluiten;
7. U heeft de app nu succesvol geïnstalleerd, u kunt aan de slag zodra u, via de e-mail, een uitnodiging van uw zorgverlener heeft ontvangen.


## DEELNEMEN AAN EEN VIDEO-OPROEP:

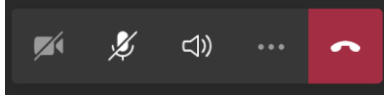
1. Open uw e-mail;
2. Zoek naar de e-mail van uw zorgverlener. U herkent dit email-adres aan @cordaan.nl;
3. Tik op de onderstreepte tekst: “Klik om deel te nemen aan de Microsoft Teams vergadering”;
4. U krijgt nu de keuze of u Microsoft Teams of een andere app wilt gebruiken. Kies altijd voor Microsoft Teams;
5. Tik op de blauwe knop “Deelnemen als gast”;
6. Uw apparaat vraagt om toestemming om audio op te nemen, Tik op “Toestaan”;
7. U krijgt een scherm te zien met de volgende tekst: Hallo ..., iemand in de vergadering geeft u dadelijk toegang. Wacht totdat u uw zorgverlener ziet, dit kan even duren;
8. Tik één keer op het microfoontje om uw geluid aan te zetten;
9. Tik één keer op het luidsprekertje om uw zorgverlener te kunnen horen;
10. Ziet u geen icoontje, tik dan eenmaal op het midden van uw scherm. U krijgt de keuze uit: “Apparaat, Luidspreker en Audio uitschakelen”. Kies voor “Luidspreker”;
11. Tik, zodra u uw zorgverlener ziet, één keer op het cameraatje zodat uw zorgverlener u ook kan zien;

De icoontjes zien er als volgt uit:

 Video aan/ uit

 Jouw microfoon aan/ uit

 Luidspreker   aan/ uit



12. Ziet u geen icoontje, tik dan eenmaal op het midden van uw scherm;
13. De zorgverlener beëindigd het gesprek na afloop.

**VEEL SUCCES!**